

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HÀ NỘI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 5297 /UBND-NC  
V/v triển khai thực hiện  
Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày  
13/9/2025 của Thủ tướng  
Chính phủ

Hà Nội, ngày 26 tháng 9 năm 2025

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành Thành phố;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 13/9/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc thúc đẩy triển khai các giải pháp công nghệ phục vụ người dân và doanh nghiệp gắn với dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử (gửi kèm nội dung Chỉ thị); Để thực hiện kịp thời, hiệu quả, đúng tiến độ, đạt mục tiêu đề ra, UBND Thành phố chỉ đạo như sau:

1. Đối với việc bố trí ngân sách bảo đảm hạ tầng, thiết bị cần thiết để triển khai các tiện ích giao thông và ứng dụng công nghệ sinh trắc học trên hệ thống định danh và xác thực điện tử VNeID:

Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với Công an Hà Nội, Sở: Khoa học và Công nghệ, Xây dựng bố trí ngân sách bảo đảm hạ tầng, thiết bị cần thiết để triển khai các tiện ích giao thông và ứng dụng công nghệ sinh trắc học trên hệ thống định danh và xác thực điện tử VNeID tại các tuyến nhà ga đường sắt đô thị, ga Hà Nội và bãi đỗ phương tiện trên địa bàn thành phố, hoàn thành trong tháng 12 năm 2025.

2. Đối với nền tảng “Bình dân học vụ số”:

- Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ, các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu tổ chức các khóa đào tạo, tập huấn trực tuyến trên nền tảng “Bình dân học vụ số” cho cán bộ, công chức, viên chức nhằm nâng cao kiến thức và kỹ năng chuyên môn phục vụ công tác quản lý nhà nước trên môi trường số; Rà soát, cung cấp học liệu điện tử, đặc biệt học liệu về triển khai mô hình chính quyền hai cấp và giải quyết thủ tục hành chính cho Bộ Công an để tích hợp lên nền tảng “Bình dân học vụ số”, hoàn thành theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

- Giao Sở Văn hóa và Thể thao chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu tuyên truyền, vận động nhân dân tham gia học tập nâng cao hiểu biết và kỹ năng số, an toàn giao thông trên nền tảng “Bình dân học vụ số”.



- Giao Sở Giáo dục và Đào tạo chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên tổ chức tuyên truyền, vận động thanh niên, học sinh tham gia học tập nâng cao hiểu biết và kỹ năng số, an toàn giao thông trên nền tảng “Bình dân học vụ số”. Đảm bảo 100% học sinh, sinh viên trên địa bàn tham gia khóa học an toàn giao thông, an toàn trên không gian mạng thông qua nền tảng “Bình dân học vụ số”.

3. Đối với 25 dịch vụ công trực tuyến toàn trình tại Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19 tháng 6 năm 2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số:

- Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố tham mưu UBND Thành phố chỉ đạo quán triệt công chức, viên chức từ ngày 01 tháng 10 năm 2025, không thu thành phần hồ sơ giấy đối với 25 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu đã cung cấp toàn trình, thay thế bằng việc khai thác dữ liệu.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố; UBND các xã, phường bố trí đầy đủ phương tiện, máy móc, thiết bị và nguồn nhân lực để hướng dẫn, hỗ trợ người dân có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính tại các Chi nhánh, Điểm Phục vụ hành chính công.

4. Về rà soát, ưu tiên triển khai xây dựng các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành được giao tại Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, Nghị quyết số 214/NQ-CP ngày 23 tháng 7 năm 2025 về ban hành Kế hoạch thúc đẩy tạo lập dữ liệu phục vụ chuyển đổi số toàn diện, Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01 tháng 4 năm 2025 sửa đổi, bổ sung cập nhật chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia, hoàn thành trong tháng 12 năm 2025:

Giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị rà soát các nhiệm vụ xây dựng cơ sở dữ liệu Trung ương giao Thành phố triển khai thực hiện tại Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, Nghị quyết số 214/NQ-CP ngày 23/7/2025 về ban hành Kế hoạch thúc đẩy tạo lập dữ liệu phục vụ chuyển đổi số toàn diện, Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 sửa đổi, bổ sung cập nhật chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; tham mưu UBND Thành phố chỉ đạo triển khai thực hiện, đảm bảo hoàn thành việc xây dựng cơ sở dữ liệu trong tháng 12 năm 2025.

5. Đối với triển khai tích hợp giấy tờ trên ứng dụng VNeID:

- Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố: Chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành Thành phố khẩn trương rà soát, đánh giá, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ, cắt giảm thành phần hồ sơ đối với 324 thủ tục hành chính đã được tích hợp trên VNeID thay thế giấy tờ vật lý và 196 thủ tục hành chính có nguồn dữ



liệu đang khai thác từ các bộ, ngành sử dụng để cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, hoàn thành theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

- Các Sở, ban, ngành Thành phố chủ động sửa đổi, bổ sung, ban hành hoặc tham mưu cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, ban hành các văn bản pháp luật quy định cụ thể việc cấp 31 loại giấy tờ thiết yếu của cá nhân, 08 loại giấy tờ thiết yếu của tổ chức, doanh nghiệp qua ứng dụng VNeID, chỉ cấp giấy tờ vật lý khi công dân có yêu cầu, bỏ các khoản phí có liên quan đến việc sản xuất, in, cấp giấy tờ vật lý, hoàn thành theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

- Trên cơ sở danh sách đề xuất tích hợp 578 loại giấy tờ lên VNeID của Bộ Công an (gồm 188 của cá nhân và 390 của tổ chức), các Sở, ban, ngành Thành phố nghiên cứu phương án và lộ trình tích hợp, hoàn thành trong tháng 11 năm 2025.

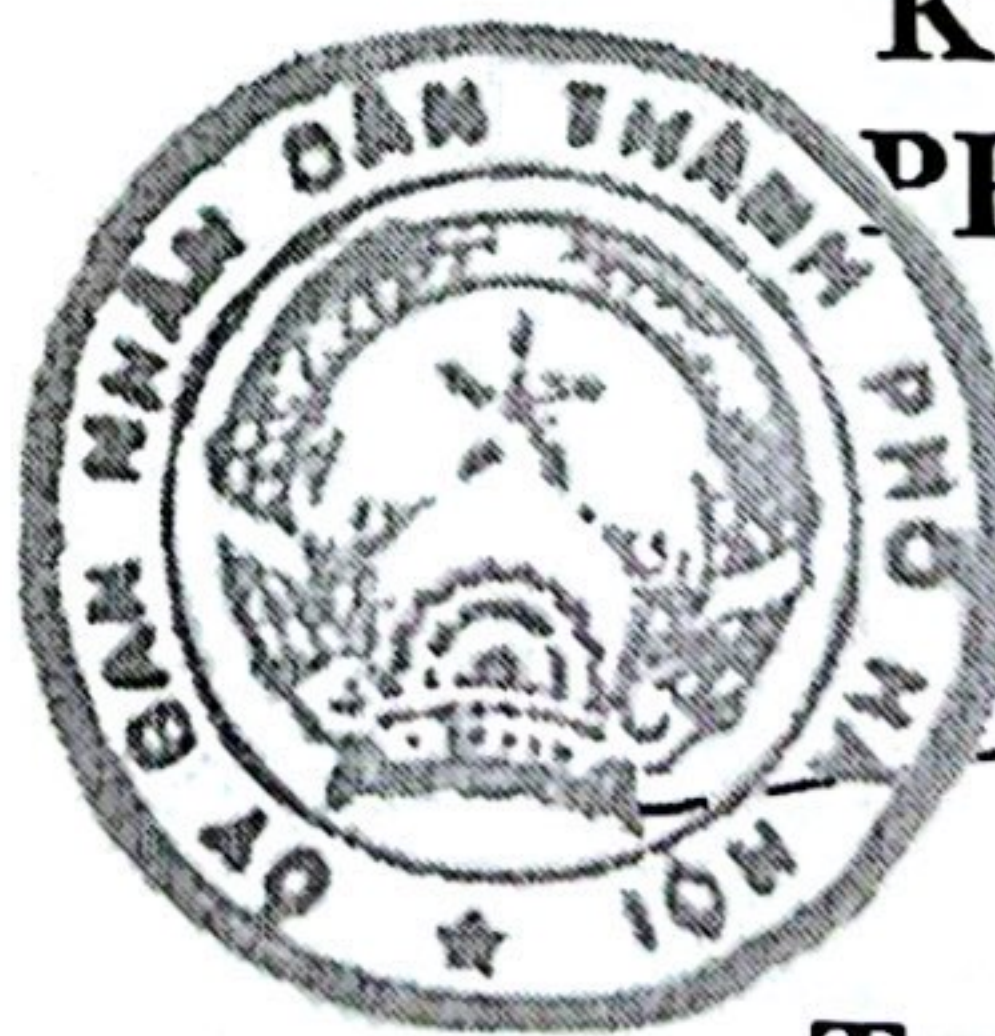
- Các Sở, ban, ngành Thành phố; UBND cấp xã: Quán triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức tuyệt đối không được yêu cầu công dân nộp, xuất trình các loại giấy tờ đã có thông tin tích hợp trên ứng dụng VNeID hoặc trong các cơ sở dữ liệu đã kết nối, chia sẻ khi thực hiện thủ tục hành chính; tổ chức tuyên truyền để cá nhân, tổ chức chủ động kiểm tra, đồng bộ, tích hợp giấy tờ thuộc thẩm quyền quản lý vào tài khoản VNeID để sử dụng khi thực hiện các giao dịch, hoàn thành theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

Đây là nhiệm vụ rất quan trọng, cần khẩn trương tập trung hoàn thành, Chủ tịch UBND Thành phố yêu cầu các đơn vị tập trung triển khai thực hiện, bảo đảm việc giải quyết công việc, thủ tục hành chính, dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn khi vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; Giám đốc, Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường chịu trách nhiệm trước UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố trong việc tổ chức triển khai thực hiện theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các PCT UBND Thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP B.V.Thắng, các phòng, ban, trung tâm;
- Lưu: VT, NC<sub>(nvđang)</sub>.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Trương Việt Dũng**



**Phụ lục II**  
**DANH SÁCH DỊCH VỤ CÔNG ĐÃ TOÀN TRÌNH VỀ DỮ LIỆU**

| TT | Tên bộ       | Dịch vụ công                                                                                                                      |
|----|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Bộ Tài chính | Giải quyết hưởng chế độ ốm đau, thai sản, trợ cấp dưỡng sức phục hồi sức khỏe                                                     |
| 2  |              | Đăng ký, điều chỉnh đóng BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ, BNN; cấp sổ BHXH, thẻ BHYT                                                     |
| 3  |              | Cấp lại, đổi, điều chỉnh thông tin trên sổ BHXH, thẻ BHYT                                                                         |
| 4  |              | Chuyển nơi hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội                                                                               |
| 5  |              | Đăng ký tham gia đóng bảo hiểm xã hội tự nguyện (tham gia mới; chuyển từ bảo hiểm xã hội bắt buộc sang bảo hiểm xã hội tự nguyện) |
| 6  |              | Khai quyết toán thuế thu nhập cá nhân đối với tổ chức, cá nhân trả thu nhập từ tiền lương, tiền công                              |
| 7  | Bộ Công an   | Xác nhận số chứng minh nhân dân 9 số, số định danh cá nhân                                                                        |
| 8  |              | Cấp lại, đổi thẻ căn cước                                                                                                         |
| 9  |              | Khai báo tạm vắng                                                                                                                 |
| 10 |              | Thông báo lưu trú                                                                                                                 |
| 11 |              | Xóa đăng ký thường trú                                                                                                            |
| 12 |              | Xác nhận thông tin về cư trú                                                                                                      |
| 13 |              | Điều chỉnh thông tin về cư trú trong Cơ sở dữ liệu về cư trú                                                                      |
| 14 |              | Cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe                                                                                                 |
| 15 |              | Cấp phiếu lý lịch tư pháp                                                                                                         |
| 16 |              | Cấp, cấp lại, sửa đổi, bổ sung hộ chiếu phổ thông                                                                                 |
| 17 | Bộ Tư pháp   | Cấp bản sao Trích lục hộ tịch                                                                                                     |
| 18 |              | Liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú và cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi                                  |
| 19 |              | Liên thông đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất                                              |
| 20 | EVN          | Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp phục vụ sinh hoạt                                                                                 |
| 21 |              | Cấp điện mới từ lưới điện trung áp                                                                                                |
| 22 |              | Thay đổi thông tin khách hàng sử dụng điện                                                                                        |
| 23 |              | Tạm ngừng hoặc khôi phục cấp điện theo yêu cầu                                                                                    |
| 24 |              | Cấp lại Hợp đồng mua bán điện (bị mất, hỏng)                                                                                      |
| 25 | R&D          | Thông báo chuyển đổi                                                                                                              |

Từ 1/1/2025  
10/1/2025  
TP Hồ Chí Minh  
Sở Giao thông vận tải